Dell[™] XPS 18 Manual de utilizare



Modelul computerului: XPS 1820 Tip conform reglementărilor: W01A Model de reglementare: W01A002

Note, atenționări și avertismente

NOTĂ: o NOTĂ indică informații importante care vă ajută să utilizați mai bine computerul dvs.

- ∧ ATENȚIE: o ATENȚIE indică un pericol potențial de deteriorare a componentelor hardware sau de pierdere a datelor dacă nu se respectă instructiunile.
- AVERTISMENT: un AVERTISMENT indică posibilitatea provocării unei daune a bunurilor, a unei vătămări corporale sau a decesului.

Copyright © 2014 Dell Inc. Toate drepturile rezervate. Acest produs este protejat prin legile SUA și internaționale privind drepturile de autor și proprietatea intelectuală. Dell™ și sigla Dell sunt mărci comerciale ale Dell Inc. în Statele Unite și/sau în alte jurisdicții. Toate celelalte mărci și denumiri menționate în prezentul document pot reprezenta mărci comerciale ale companiilor respective.

2014 - 04

Rev. A00

Cuprins

Caracteristici
Accesorii
Configurarea computerului
Încărcarea computerului dvs
Pornirea computerului
Activarea/Dezactivarea funcției Wi-Fi
Conectarea la o rețea
Introducerea unui card de memorie (comercializat separat) — Opțional
Scoaterea cardului de memorie
Utilizarea computerului
Orientarea ecranului
Ecranul inițial Windows
Gesturi
Utilizarea tastaturii și a mouse-ului 21
Utilizarea căștii/microfonului 23
Închiderea ecranului
Oprirea computerului

Suport cu alimentare
Caracteristici
Utilizarea suportului cu alimentare
Curățarea computerului
Depanarea
Localizarea etichetei de service și a codului de service expres
Specificații

Caracteristici

Acest capitol oferă informații despre funcțiile disponibile pe computerul dvs.



Caracteristică	Funcționalitate
1 Senzor lumină ambiantă	Detectează lumina din mediul înconjurător și reglează în mod automat luminozitatea afişării.
2 Cameră frontală	Înregistrați o imagine sau clipuri video folosind partea din față a dispozitivului.
	Efectuați apeluri video folosind aplicații web, precum Skype.
3 Indicator luminos de stare a camerei	Se aprinde atunci când este utilizată camera.
4 Butoane de control al volumului (2)	Apăsați aceste butoane pentru a crește sau reduce volumul.
5 Difuzor stânga	Permite redarea sunetului.
6 Cititor de carduri de stocare	Citeşte de pe carduri media şi scrie pe astfel de carduri

Caracteristică	Funcționalitate
7 Port pentru seturi de căşti/difuzoare	Conectați o cască, un set de căști (combinație de cască și microfon) sau difuzoare.
8 Porturi USB 3.0 (2)	Conectați periferice precum dispozitive de stocare, imprimante ş.a.m.d. Asigură viteze de transfer al datelor de până la 5 Gbps.
9 Port pentru adaptorul de alimentare	Conectați un adaptor de alimentare pentru a furniza energie computerului și a încărca bateria.
10 Buton Windows	Apăsați acest buton pentru a accesa ecranul inițial atunci când o aplicație este activă.
	Apăsați pentru a accesa rapid aplicația care a fost utilizată cel mai recent sau ecranul care a fost utilizat cel mai recent.



Caracteristică	Funcționalitate
1 Indicator luminos de alimentare/stare a bateriei	Indică starea de alimentare/de încărcare a bateriei. (Pentru mai multe informații, consultați "Indicator luminos de stare a bateriei:").
2 Buton de alimentare	Porniți computerul sau modificați starea de alimentare a computerului.
3 Difuzor dreapta	Permite redarea sunetului.
4 Slot pentru cablul de securitate	Conectați un cablu de securitate pentru a împiedica deplasarea neautorizată a computerului.
5 Afişaj cu ecran tactil	Atingeți afișajul pentru a utiliza comenzile de pe ecran, inclusiv butoanele, elementele de meniu și tastatura de pe ecran.
6 Port de andocare	Realizați conectarea la un suport cu alimentare Dell (comercializat separat).



ouracteristica rano;	
Picioruşe din parteaPliați pstângă şi din parteacomputdreaptăpicioruputeaputea	iciorușele către exterior pentru a ține terul în modul peisaj. Dacă pliați șele către interior, computerul va î utilizat în poziție plată.

∧ ATENȚIE: nu aşezați și nu utilizați computerul în modul portret.

Accesorii

• Adaptor și cablu de alimentare — Permit alimentarea computerului și încărcarea bateriei.



 Adaptor USB la Ethernet (comercializat separat) — Vă permite să conectați un cablu RJ45 (cablu de rețea) la computer, prin utilizarea unui port USB.



• Suport cu alimentare (comercializat separat) — Permite poziționarea computerului pe verticală. De asemenea, permite reglarea unghiului de vizualizare și încărcarea bateriei.



• Tastatură și mouse wireless (comercializate separat) — Permit introducerea textului și controlarea cursorului.





NOTĂ: dacă ați comandat tastatura și mouse-ul împreună cu computerul, acestea vor fi deja împerecheate atunci când le primiți. Dacă achiziționați tastatura și mouse-ul separat sau dacă aveți nevoie să refaceți împerecherea, consultați "Împerecherea tastaturii și mouse-ului wireless".

Configurarea computerului

- AVERTISMENT: înainte de a începe oricare dintre procedurile din această secțiune, citiți informațiile de siguranță care însoțesc computerul. Pentru mai multe informații cu privire la cele mai bune practici, consultati dell.com/regulatory compliance.

NOTĂ: veți primi computerul în modul de expediere, pentru a se preveni pornirea accidentală a acestuia pe durata expedierii. Pentru a porni computerul pentru prima dată, conectați adaptorul de alimentare și apoi apăsați pe butonul de alimentare.

Încărcarea computerului dvs.

- NOTĂ: bateria nu este încărcată complet atunci când primiți computerul. Computerul dvs. nu poate fi încărcat prin utilizarea unui cablu USB.
 - 1 Conectati cablul de alimentare la adaptorul de alimentare.



2 Conectati adaptorul de alimentare la computer.



- 3 Conectati adaptorul de alimentare la o priză electrică și încărcați computerul până în momentul în care bateria este complet încărcată.
 - NOTĂ: în cazul în care computerul este oprit, durata de încărcare pentru o baterie descărcată complet este de 4-5 ore. Indicatorul luminos de încărcare a bateriei, aflat pe partea dreaptă a computerului, se va stinge în momentul în care bateria este încărcată complet.

Indicator luminos de stare a bateriei:

puteți verifica starea de încărcare/de alimentare a computerului observând indicatorul luminos de stare a bateriei, aflat pe partea laterală a computerului sau pictograma de pe ecran (atunci când computerul este pornit).

Aprins continuu, alb	Adaptorul de alimentare este conectat la computer și bateria este în curs de încărcare.
Aprins continuu, portocaliu	Nivelul de încărcare al bateriei este scăzut sau critic.
Stins	Adaptorul de alimentare este conectat la computer și bateria este încărcată complet sau adaptorul de alimentare nu este conectat la computer.

Pictograma pentru baterie, afişată pe ecran:

Pictograma pentru baterie	Descriere
	Bateria este complet încărcată
	Bateria este în curs de încărcare
Ô	Computerul funcționează în modul baterie, iar bateria este în curs de descărcare
	Computerul este conectat la alimentare și fie nu este detectată nicio baterie, fie bateria nu funcționează corect.
<u>a</u>	Nivelul bateriei este scăzut
©_	Nivelul bateriei este critic
NOTĂ: puteti ver	rifica nivelul exact de încărcare al bateriei mentinând

cursorul mouse-ului deasupra pictogramei pentru baterie.

Pornirea computerului

- △ ATENȚIE: utilizați computerul la o temperatură ambiantă cuprinsă între 0°C şi 35°C (32°F şi 95°F).
 - Apăsați și eliberați butonul Alimentare și Repaus/Activare <a>
 <o>

 MOTĂ: după ce apăsați butonul, va exista o pauză mică înainte de pornirea sau oprirea computerului.
 </o>
 - 2 Finalizați configurarea sistemului Windows prin selectarea opțiunilor de personalizare, conectarea la contul Microsoft sau crearea unui cont local etc.
 - a. Activați securitatea și actualizările.

	Security & Dell Updates
	To på repleva in your Del IX: end to MANo can complete your accessent set say, plevase entre your ensull address, drece the blonds below, and farts dark Noot, finnal address:
	 Yin, under automatic updates to be sent to my Del software (Recommended) Yes, silve this YC's Service: Tay to besert to Del and to partners for apport purposes (Recommended)
ę.	(he) Software Consent Agreement

b. Conectați-vă la rețeaua wireless.

Wireles Wireles	S	
Get online now so you can knows the network name	finish setting up your PC. If you're not sure wind password.	hich network to pick, ask the person who
Network 1		
My network	211	
test		
	at l	

c. conectați-vă la computerul dvs.



Computerul dvs. este pregătit pentru utilizare în momentul în care este afişat ecranul inițial al sistemului de operare Windows.

- **NOTĂ:** este posibil să fie afișat un ecran de blocare atunci când computerul revine din starea de repaus.
- **NOTĂ:** dacă ecranul de conectare nu este activat, atunci când glisați în sus pe ecranul de blocare va apărea ecranul inițial.

Activarea/Dezactivarea funcției Wi-Fi

- 1 Glisați dinspre marginea dreaptă a afişajului pentru a accesa butoanele.
- 2 Atingeți Settings (Setări) ↔ Change PC settings (Modificare setări PC)→ Wireless.
- 3 Deplasați glisorul în partea dreaptă pentru a activa funcția Wi-Fi. Deplasați glisorul Wi-Fi în partea stângă pentru a dezactiva funcția Wi-Fi.

Conectarea la o rețea

- 1 Glisați dinspre marginea dreaptă a afişajului pentru a accesa butoanele.
- 2 Atingeți Settings (Setări) ↔ Available (Disponibil) * Selectați o rețea disponibilă → Connect (Conectare).
- NOTĂ: dacă ulterior doriți să vă conectați la o altă rețea, atingeți all din bara laterală de butoane şi selectați rețeaua la care doriți să vă conectați.

Introducerea unui card de memorie (comercializat separat) — Opțional



- 1 Poziționați cardul SD astfel încât pinii acestuia să fie orientați către partea din spate atunci când introduceți cardul.
- 2 Împingeți capacul slotului în jos.
- 3 Împingeți cardul SD în slot până când se fixează cu un clic.

Pentru mai multe informații, consultați "Cititor de carduri de stocare" din **Specificații**.

Scoaterea cardului de memorie

- ∧ ATENTIE: pentru a evita pierderea datelor, asigurati-vă că toate operatiile de citire/scriere legate de cardul de memorie sunt finalizate înainte de a scoate cardul din computer.
 - 1 Atingeti cadrul desktopului pentru a accesa modul desktop.
 - 2 În zona de notificare din colțul din dreapta jos al ecranului, atingeți pictograma de eliminare în siguranță a componentelor hardware 🖏.
 - **NOTĂ:** dacă nu puteți vedea pictograma de eliminare în sigurantă a componentelor hardware 🖏, atingeți Show Hidden Icons (Se afişează pictogramele ascunse) 📥 pentru a afisa toate pictogramele din zona de notificare.
 - 3 Atingeti numele cardului de memorie din listă. Va apărea un mesaj prin care se confirmă faptul că ați eliminat în sigurantă cardul de memorie.

 - NOTĂ: dacă apare un mesaj de eroare prin care se specifică că nu puteti elimina cardul de memorie, asigurati-vă că toate transferurile de date către și dinspre cardul de memorie sunt finalizate și încercați din nou.
 - 4 Împingeți cardul de memorie către interior pentru a-l elibera din slot.
 - 5 Trageti cardul de memorie pentru a-l scoate din slot.



Utilizarea computerului

Orientarea ecranului

Pentru o experientă de vizionare optimă, orientarea ecranului se schimbă în mod automat la portret sau peisaj în funcție de orientarea computerului. Funcția de rotire automată a ecranului este activată în mod implicit.



NOTĂ: este posibil ca unele aplicații să nu accepte funcția de rotire automată a ecranului

Dezactivarea sau activarea funcției de rotire automată a ecranului:

- 1 glisați dinspre marginea dreaptă a afișajului pentru a accesa butoanele:
- 2 atingeti Settings (Setări) $\textcircled{O} \rightarrow$ Screen (Ecran) .
- atingeti 🖵 sau 🖵 pentru a activa sau dezactiva functia de rotire 3 automată a ecranului.

Ecranul inițial Windows

Pe ecranul initial Windows este afisată o listă de cadre live implicite si personalizate, care actionează ca și comenzi rapide pentru accesarea diferitelor aplicatii instalate.

Cadrele live de pe ecranul inițial se actualizează în timp real pentru a vă oferi acces la cele mai recente stiri, date despre evenimente sportive, informatii meteo si bursiere, retele de socializare etc. Interfata de utilizare bazată pe cadre vă oferă acces direct la aplicatiile utilizate cel mai recent, la e-mailuri, fotografii, melodii, videoclipuri, contacte, actualizări ale platformelor de socializare și site-uri web accesate frecvent. Pentru acces rapid, puteți fixa aplicațiile preferate sub forma unor cadre.

NOTĂ: puteți să adăugați sau să eliminați cadre live prin utilizarea optiunii de fixare 🔿 sau de anulare a fixării 🛞.

Accesarea desktopului

Pentru a accesa interfata desktopului, precum în versiunile anterioare ale sistemului Windows, atingeti sau faceti clic pe cadrul desktopului de pe ecranul initial.

Accesarea ecranului inițial

- Apăsați butonul Windows III
- glisați dinspre marginea stângă a afişajului pentru a accesa butoanele şi apoi atingeți pictograma Start .

NOTĂ: pictograma **Start** III din bara laterală de butoane și butonul Windows III al computerului au aceeași funcționalitate.

Obținerea mai multor informații despre Windows

Puteți să obțineți mai multe informații despre sistemul Windows și despre noile caracteristici prin utilizarea oricăreia dintre următoarele resurse:

- dell.com/windows8,
- dell.com/support,
- cadrul Help+Tips (Ajutor+Sfaturi).

Gesturi

Computerul dvs. este prevăzut cu un afișaj tactil multi-punct, care vă permite să efectuați activități normale prin utilizarea gesturilor.

Gesturi efectuate folosind degetele

Efect:

Atingere/Menținere



Atingeți ușor cu vârful degetului pe ecran pentru a selecta un element, pentru a lansa aplicații etc.

Atingeți și mențineți apăsat pe elementul de pe ecran pentru a deschide meniul contextual.

Gesturi efectuate folosind degetele

Efect:

Transfocare



Puneți două degete pe ecranul tactil și apoi depărtați-le pentru a mări imaginea.



Puneți două degete pe ecranul tactil și apoi apropiați-le pentru a micșora imaginea.

Deplasare



Mutați rapid un deget în direcția dorită pentru a întoarce conținutul în fereastra activă, ca și cum ați întoarce paginile unei cărți.

Funcția de glisare rapidă poate fi utilizată în orientare verticală, atunci când navigați printre fotografii sau printre melodiile dintr-o listă de redare.

Gesturi efectuate folosind degetele

Efect:

Rotire



Rotire în sens orar — Țineți un deget sau degetul mare nemişcat și mişcați celălalt deget spre dreapta, astfel încât să descrieți un arc.

Rotire în sens anti-orar — Țineți un deget sau degetul mare nemişcat și mișcați celălalt deget spre stânga, astfel încât să descrieți un arc.

De asemenea, puteți roti conținutul activ prin deplasarea circulară a ambelor degete.

Derulare



Panoramare — Mutați focalizarea spre obiectul selectat atunci când nu este vizibil întregul obiect.

Mişcați două degete în direcția dorită pentru a deplasa obiectul selectat.



Defilare verticală — Defilați în sus sau în jos în fereastra activă.

Deplasați un deget în sus sau în jos pentru a activa defilarea pe verticală.



Defilare orizontală — Defilați în dreapta sau în stânga în fereastra activă. Deplasați un deget spre dreapta sau spre stânga pentru a activa defilarea pe orizontală.

Utilizarea tastaturii și a mouse-ului

Dacă ați achiziționat o tastatură și un mouse wireless împreună cu computerul, aceste dispozitive sunt deja împerecheate. Pentru a utiliza tastatura și mouse-ul, asigurați-vă că în ambele dispozitive sunt introduse baterii și că ambele dispozitive sunt pornite.



Împerecherea tastaturii şi mouse-ului wireless

Dacă tastatura și mouse-ul nu funcționează în mod automat sau dacă împerecherea este pierdută din orice motiv, împerecheați manual dispozitivele cu computerul. Pentru împerecherea tastaturii și mouse-ului:

- 1 glisați dinspre marginea dreaptă a afișajului pentru a accesa butoanele;
- 2 atingeți Settings (Setări) ♀→ Change PC Settings (Modificare setări PC)→ Devices (Dispozitive)→ Add a device (Adăugare dispozitiv).
- 3 selectați tastatura și atingeți Pair (Împerechere).
- 4 după împerecherea tastaturii, selectați mouse-ul și atingeți **Pair** (Împerechere).
- **NOTĂ:** este posibil ca tastatura și mouse-ul wireless să fie livrate împreună cu o cheie hardware USB. Nu este necesar să instalați cheia hardware pentru a utiliza tastatura și mouse-ul wireless cu acest computer.

Utilizarea căștii/microfonului

Computerul dvs. este prevăzut cu un port pentru căști. Acesta acceptă conectarea unei căști, unui microfon sau unui set de căști, permițându-vă să ascultați muzică, să înregistrați sunet sau să efectuați apeluri vocale.

AVERTISMENT: ascultarea muzicii la un nivel ridicat al volumului pentru perioade îndelungate poate cauza pierderea auzului.



NOTĂ: este recomandat să mențineți volumul la un nivel scăzut înainte de a conecta căștile la computer.

Conectati căștile la portul corespunzător.



- 2 Introduceți căștile în urechi și reglați nivelul volumului astfel încât acesta să fie confortabil.
- **NOTĂ:** sunetul difuzoarelor integrate ale computerului este dezactivat în mod automat atunci când conectati un dispozitiv audio la portul pentru căști.
- ∧ ATENȚIE: pentru a preveni deteriorarea căştilor atunci când le deconectați de la computer, trageți de conectorul acestora și nu de cablu.

Închiderea ecranului

Prin utilizarea butonului de alimentare:

apăsați și eliberați butonul Alimentare și Repaus/Activare O pentru a închide ecranul.

Prin utilizarea butoanelor:

glisati dinspre marginea dreaptă a afișajului pentru a accesa butoanele; atingeti Settings (Setări) $\overset{\bullet}{\mathbf{O}} \rightarrow$ Power (Alimentare) (I) \rightarrow Sleep (Repaus) pentru a închide ecranul.



NOTĂ: în cazul în care computerul se află într-o stare de repaus (computerul este pornit, dar ecranul este închis), apăsați butonul Alimentare și Repaus/Activare 💿 sau butonul Windows 🔳 o singură dată pentru a închide ecranul.

Oprirea computerului

Glisați dinspre marginea dreaptă a afișajului pentru a accesa butoanele. Atingeti Settings (Setări) $2 \rightarrow$ Power (Alimentare) (I) \rightarrow Shut down (Închidere) pentru a opri computerul.

Taste rapide

Puteți să accesați diverse meniuri ale computerului prin utilizarea următoarelor taste rapide:

Meniu	Combinație de taste
Meniul de încărcare	Apăsați și apoi eliberați butonul de creștere a volumului și butonul de alimentare.
Configurarea BIOS/ Configurarea sistemului	Apăsați și apoi eliberați butonul de reducere a volumului și butonul de alimentare.
Meniul ePSA	Apăsați și mențineți apăsat butonul de creștere a volumului și butonul de alimentare timp de 2 secunde, după care eliberați cele două butoane.
Meniul LCD BIST	Apăsați și mențineți apăsat butonul de reducere a volumului și butonul de alimentare timp de 2 secunde, după care eliberați cele două butoane.

Descrieri ale meniurilor:

- Meniul de încărcare Un meniu special care vă permite să executați diagnoza ePSA sau să încărcați sistemul de operare de pe un alt dispozitiv decât unitatea hard disk internă.
- Meniul de configurare BIOS/de configurare a sistemului Vă permite să accesati modul de configurare BIOS, pentru a consulta și configura setările avansate ale sistemului.
- Meniul ePSA Porneste modului Enhanced Pre-Boot System Assessment (evaluarea avansată a sistemului înainte de încărcare). Acest modul vă permite să accesați informații detaliate ale sistemului și să diagnosticati componentele hardware ale acestuia.
- Meniul LCD BIST Lansează modul de testare încorporat Built-in Self Test (BIST), care vă permite să diagnosticați problemele legate de afisare

NOTĂ: pentru informații suplimentare legate de instrumentele care vă stau la dispoziție pentru menținerea funcționării optime a computerului, accesați dell.com/support.

Sincronizarea computerului prin utilizarea unui cont Microsoft

Atunci când vă conectați la computer utilizând un cont Microsoft, puteți să sincronizați automat setările, cum ar fi aplicațiile instalate, tema, tapetul, istoricul de navigare în browser, setările aplicațiilor, fișierele personale etc. cu alte computere cu sistem de operare Windows 8/8.1 care utilizează același cont Microsoft.

- Glisați dinspre marginea dreaptă a afişajului pentru a accesa butoanele, după care faceți clic pe Settings (Setări) ↔ Change PC Settings (Modificare setări PC)→ Users (Utilizatori)→ Switch to a Microsoft account (Comutați la un cont Microsoft) pentru a comuta la contul dvs. Microsoft.
- 2 faceți clic pe Settings (Setări) ↔ Change PC Settings (Modificare setări PC)→ Sync your settings (Sincronizare setări) pentru a configura setările de sincronizare.

Suport cu alimentare

Caracteristici



2

Caracteristică	Funcționalitate
1 Indicator luminos de stare a suportului de andocare	Se aprinde atunci când computerul dvs. este andocat cu succes (dacă adaptorul de alimentare este ataşat la suportul cu alimentare).
2 Conector de andocare	Conectează computerul la portul de andocare pentru a alimenta computerul și pentru a încărca bateria acestuia.

Comportamentul indicatorului luminos de stare a suportul de andocare

Comportament	Descriere
Alb	Computerul este andocat în suportul cu alimentare, iar adaptorul de alimentare este conectat la suport.
Stins	Computerul nu este andocat sau adaptorul de alimentare nu este conectat la suport.



Caracteristică	Funcționalitate
1 Balama	Vă permite să reglați unghiul computerului între 10 grade și 70 de grade.
2 Port pentru adaptorul de alimentare	Conectați adaptorul pentru alimentarea computerului și pentru încărcarea bateriei.
3 Clemă pentru cablu	Menține în poziție fixă adaptorul de alimentare



Utilizarea suportului cu alimentare

Conectarea adaptorului de alimentare la suport

- △ ATENŢIE: utilizaţi numai adaptorul de alimentare şi cablul de alimentare incluse în pachet. Utilizarea unor adaptoare sau cabluri neautorizate poate conduce la deteriorarea gravă a computerului şi a suportului.
 - Conectați adaptorul de alimentare la portul corespunzător de pe suport.



2 Conectați adaptorul de alimentare la o priză electrică.

Andocarea computerului dvs.

- 1 Conectați adaptorul de alimentare la suport.
- 2 Conectați adaptorul de alimentare la o priză electrică.
- 3 Aliniați portul de andocare al computerului și conectorul de andocare al suportului cu alimentare.



- 4 Introduceți computerului în suportul cu alimentare.
- NOTĂ: indicatorul luminos de stare a andocării se aprinde atunci când computerul este introdus corect în sportul cu alimentare, iar suportul de alimentare este conectat la o sursă de alimentare. Pentru mai multe informații, consultați "Comportamentul indicatorului luminos de stare a suportul de andocare".

Scoaterea computerului din suportul de andocare

Ridicați computerul din suportul cu alimentare.



Curățarea computerului

- △ ATENŢIE: deconectați toate cablurile de la computer înainte de a-l curăța. Curățați computerul cu o lavetă moale, uşor înmuiată în apă sau într-o soluție aprobată pentru curățarea afişajelor. Nu utilizați agenți de curățare lichizi sau sub formă de spray, deoarece aceştia pot conține substanțe inflamabile.
 - 1 Opriți computerul. Pentru informații suplimentare despre oprirea computerului, consultați Oprirea computerului.
 - 2 Înmuiați o lavetă moale, care să nu lase scame, în apă sau în agent de curățare pentru afişaje, după care ştergeți suprafața computerului până când îndepărtați toate urmele de murdărie. Nu permiteți ca lichidul de pe lavetă să se scurgă în porturile computerului.
- **NOTĂ:** nu pulverizați soluție de curățare direct pe computer. Folosiți numai produse de curățare speciale și urmați instrucțiunile incluse împreună cu produsul.

Depanarea

Depanarea și recuperarea în sistemul Windows

Reîmprospătarea computerului

Reîmprospătarea computerului are ca efect restabilirea setărilor originale din fabrică ale sistemului Windows, fără ștergerea fișierelor personale, aplicațiilor instalate sau setărilor personalizate.

△ ATENȚIE: reîmprospătarea computerului determină eliminarea tuturor aplicațiilor terțe.

- 1 Glisați dinspre marginea dreaptă a afişajului pentru a accesa butoanele.
- 2 Atingeți Settings (Setări) ♀→ Change PC settings (Modificare setări PC)→ General→ Refresh your PC without affecting your files (Reîmprospătați PC-ul fără a modifica fişierele).
- 3 Atingeți Get started (Pornire).
- 4 Citiți instrucțiunile de pe ecran și atingeți Next (Următorul).

Resetarea computerului

Resetarea computerului are ca efect readucerea sistemului de operare Windows la setările originale din fabrică și eliminarea tuturor setărilor, fișierelor și aplicațiilor pe care le-ați instalat după primirea computerului.

- △ ATENŢIE: resetarea computerului determină ştergerea tuturor datelor din acesta, inclusiv aplicațiile dvs., conturile configurate, melodiile, imaginile fişierele etc. Asigurați-vă că efectuați copii de rezervă pentru toate datele înainte de a continua.
 - 1 Glisați dinspre marginea dreaptă a afişajului pentru a accesa butoanele.
 - Atingeți Settings (Setări) ↔ Change PC settings (Modificare setări PC) → General → Remove everything and reinstall Windows (Elimină totul şi reinstalează Windows).
 - 3 Atingeți Get started (Pornire).
 - 4 Citiți instrucțiunile de pe ecran și atingeți Next (Următorul).

Utilizarea modulului de pornire avansată

Utilizați modulul de pornire avansată dacă întâmpinați probleme atunci când porniți computerul sau dacă doriți să schimbați setările de pornire ale computerului (să permiteți computerului să pornească de pe un dispozitiv USB sau de pe un suport optic).

- 1 Glisați dinspre marginea dreaptă a afişajului pentru a accesa butoanele.
- 2 Atingeți Settings (Setări) ↔ Change PC settings (Modificare setări PC) → General → Advanced startup (Pornire complexă) → Restart now (Repornire acum).
- 3 Atingeți opțiunea **Troubleshoot** (Depanare) pentru a configura diversele setări pentru pornire.

Probleme legate de baterie

Probleme	Cauze posibile	Soluție posibilă
Bateria nu se încarcă	 Computerul dvs. nu este conectat în mod corect la o sursă de alimentare. Nu utilizați un adaptor/cablu de alimentare corect. Priza electrică nu funcționează. Adaptorul/Cablul de alimentare nu este conectat ferm. 	 Utilizați adaptorul de alimentare și cablul de alimentare incluse în pachet. Deconectați adaptorul de alimentare de la priza de perete și verificați dacă această priză funcționează. Deconectați cablurile de la priza de perete și de la computer, verificați toate conexiunile și apoi reconectați cablurile, mai întâi la priza de perete și apoi la computer. Verificați dacă indicatorul luminos de pe adaptorul de alimentare este aprins. Dacă acesta nu este aprins, deconectați și apoi reconectați şi apoi reconectați să utilizați o altă priză electrică despre care ştiți că funcționează. Dacă indicatorul luminos nu se aprinde, încercați să înlocuiți adaptorul de alimentare.
	Iemperatura computerului este mai	Incarcați bateria la o temperatură ambiantă
	mică de 0°C sau mai	cuprinsă între 0°C
	mare de 35°C.	şi 35°C.

Problemă legată de sistem

Probleme	Cauze posibile	Soluție posibilă
Bateria nu se încarcă	Bateria este deteriorată sau adaptorul de alimentare este deteriorat.	Contactați Dell sau producătorul pentru a solicita înlocuirea componentelor deteriorate.
Computerul nu porneşte	Bateria este descărcată complet.	Conectați computerul la o sursă de alimentare folosind adaptorul de alimentare.
	Computerul este posibil să fie blocat sau să se afle într-o stare care nu răspunde la comenzi.	Apăsați și mențineți apăsat butonul de alimentare timp de 11 secunde pentru a forța oprirea computerului, după care apăsați butonul de alimentare din nou pentru a reporni computerul.
	Computerul dvs. este posibil să se afle în modul de expediere. Acest mod este destinat protejării computerului împotriva pornirii accidentale pe durata expedierii, fapt care ar putea cauza consumarea bateriei.	Computerele expediate din fabrică sunt setate în modul de expediere. Pentru a ieși din acest mod, conectați adaptorul de alimentare la o priză de perete și apoi la computer și apăsați butonul de alimentare pentru a porni computerul. După pornirea inițială, computerul se va comporta în mod normal.

Probleme	Cauze posibile	Soluție posibilă
Computerul nu răspunde la comenzi sau are un comportament neaşteptat	Computerul este posibil să fie blocat sau să se afle într-o stare care nu răspunde la comenzi.	 Reporniți computerul. Consultați Oprirea computerului şi Pornirea computerului. Reîmprospătați computerul. Consultați Reîmprospătarea computerului
		 3 Resetați computerul. Consultați Resetarea computerului. 4 Contactați serviciul de
		asistență Dell. Accesați dell.com/support sau dell.com/ContactDell.
O componentă	Aplicația sau	Este posibil ca în fundal
software sau	característica	să se fi descărcat
o caracteristică	respectivă s-ar putea	actualizări pentru
nu funcționează	afla într-o stare în	componenta software.
conform aşteptărilor	care nu răspunde la comenzi.	Reporniți computerul.

Problemă legată de ecranul tactil

Probleme	Cauze posibile	Soluție posibilă
Ecranul tactil	Este posibil ca afişajul	 Curăţaţi afişajul.
răspunde lent sau	să fie murdar sau să	Consultați "Curățarea
necorespunzător	fie necesară reglarea	computerului".
	setărilor de afişare.	 Reglați setările de
		afişare în desktopul
		Windows, Control Panel
		(Panou de control)→
		Appearance and
		Personalization (Aspect
		şi personalizare)→
		Display (Ecran).

Problemă le	gată de	rețea
-------------	---------	-------

Probleme	Cauze posibile	Soluție posibilă
Nu se poate realiza o conexiune wireless	Computerul dvs. nu poate accesa în condiții normale un semnal al unei rețele wireless.	1 Verificați dacă modulul radio wireless este activat. Consultați Activarea/Dezactivarea funcției Wi-Fi.
		2 Apropiați computerul de punctul de acces wireless.
		3 Dacă utilizați o rețea privată, resetați routerul wireless.
		4 Deschideți browserul pentru a vizualiza pagina de destinație, dacă utilizați o rețea publică, după care urmați instrucțiunile furnizate de rețeaua respectivă.
		 Încercați să vă conectați la o altă rețea wireless.
Conexiuni lente la internet	Puterea semnalului este insuficientă.	 Mutați computerul pentru a îmbunătăți recepția semnalului.
		2 Contactați furnizorul de servicii internet.

Localizarea etichetei de service şi a codului de service expres

Veți avea nevoie de eticheta de service/codul de service expres al computerului atunci când contactați Dell pentru a obține asistență tehnică și răspunsuri la întrebări. Codul de service expres ajută sistemul automat de asistență telefonică să redirecționeze apelul dvs. către departamentul de asistență corespunzător.

Eticheta de service și codul de service expres pentru computerul dvs. se găsesc pe o etichetă pe partea din spate a computerului.

△ ATENȚIE: aşezați computerul cu fața în jos pe o suprafață moale şi curată pentru a căuta eticheta de service şi codul de service expres.



Specificații

Informații de sistem

Modelul computerului	XPS 1820
Dimensiuni fizice	
Înălțime	283,70 mm (11,17 in)
Lățime	463,60 mm (18,25 in)
Adâncime	17,70 mm (0,70 in)
Greutate:	
Greutate (maximum)	2,41 kg (5,31 lb)
Greutatea suportului	2,05 kg (4,52 lb)
Hardware	
Procesorul	 Intel Core i3 ULV (a patra generație) Intel Core i5 ULV (a patra generație) Intel Core i7 ULV (a patra generație)
Chipsetul	Tehnologie multi-chip cu sistem LynxPoint-LP PCH integrat
Placa video	Intel HD 4400
Memoria internă (RAM):	
Тір	DDR3L
Viteză	1600 MHz
Configurații acceptate	4 GB, 8 GB și 12 GB
Stocare internă	• HDD SATA de 2,5 inch, 6 Gbps • SSD de 32 GB
Puterea difuzoarelor	2 wați
Rezoluția camerei:	
Imagine statică	0,92 megapixeli
Video	1280 x 720 (HD)

Afişajul

Тір	Afişaj tactil capacitiv, multi-punct, full-HD, cu diagonala de 18,4-inch
Rezoluția (maximum)	1920 × 1080
Raportul de aspect	16:9
Luminozitatea (maximum)	350 niți
Unghiul de vizualizare	89 de grade
Raportul de contrast	1000:1
Adâncimea culorii	262,144 biți

Porturi și conectori

Audio	Un port de 3,5 pentru seturi de căști
Andocare	Un port de andocare
USB	 Două porturi USB 3.0 Un port USB 2.0 intern, pentru receiverul destinat tastaturii şi mouse-ului wireless

Cititor de carduri de stocare

Тір	Un slot 8 în 1
Capacitate	Până la 2 TB
Carduri acceptate	 Card SD Card SD de înaltă capacitate (SDHC) Card SD de capacitate extinsă (SDXC) Card multimedia (MMC) Stick de memorie Memory Stick Pro Memory Stick XC

Adaptorul de alimentare

Tensiune de alimentare	90 V c.a - 240 V c.a.
Curent de intrare (maximum)	1,60 A
Frecvență de alimentare	50 Hz - 60 Hz
Putere ieşire	65 W
Curent de ieşire	3,34 A (maximum)
Tensiune de ieşire nominală	19,5 V c.c.
Interval de temperatură:	
În stare de funcționare	Între 0°C și 35°C (între 32°F și 104°F)
Depozitare	Între –40°C și 65°C (între –40°E și 149°E)

Mediu ambiant computer

Nivel contaminant în suspensie	G1, aşa cum este definit de ISA-S71.04-1985	
	În stare de funcționare	Depozitare
Interval de temperatură	Între 0°C şi 35°C (între 32°F şi 104°F)	Între –40°C şi 65°C (între –40°F şi 149°F)
Umiditate relativă (maximă)	Între 10% și 90% (fără condensare)	Între 0% și 95% (fără condensare)
Nivel vibrații (maximum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Şoc (maxim)	110 G [†]	160 G [‡]

* Măsurat utilizând un spectru de vibrații aleatorii care simulează mediul utilizatorului.

† Măsurat utilizând un impuls semi-sinusoidal de 2 ms atunci când unitatea hard disk este în curs de utilizare.

Măsurat utilizând un impuls semi-sinusoidal de 2 ms atunci când capul unității hard disk este staționat.